| 低温しか出ない | 湯側の止水栓は全開にされていますか。 | 止水栓が閉じていれば開く。 | 8 |
|---|---|---|---|
| | 温度調節ハンドルは「C」側になっていませんか。 | 適切な位置に合わせる。 | 10 |
| 温度調節がうまくできない | フィルター付止水栓は両側とも全開にされていますか。 | 止水栓が閉じていれば開く。 | 8 |
| | フィルターのごみづまりはありませんか。 | ごみがつまっていれば掃除する。 | 12 |
| 止水しない | センサーの前に障害物がありませんか。 | あれば取除く。 | 3 |
| | センサーの表面が汚れていませんか。 | 汚れていれば、きれいにする。 | 13 |
| | 万一上記の箇所を調べてみても、止水しない場合は、フィルター付止水栓を閉じてください。 | | |

● アクアオートは学習機能を採用しており、センサー感知距離を15秒に一度自動設定します。そのため以下の様な現象が発生することがありますが、故障ではありません。

| 現　象 | 説　明 |
|---|---|
| 手を差出しても短時間で止水する。 | 学習機能により手の動きを感知し吐水の判定を行います。そのため、手を差出したまま動かさなければ障害物と判断し止水します。動きを感知すれば最大60秒間吐水します。 |
| 手を外しても約15秒間止水しない。 | 使用中にセンサー面に水滴や汚れが付着すると、手を外しても水が出続けることがありますが、学習機能の採用により約15秒間放置後、止水し正常動作に復帰します。水滴や汚れは拭き取るようにしてください。 |
| 急に使い勝手が悪くなった。 | センサー面に水滴や汚れが付着していると学習機能が正常に作動しない可能性があります。センサー面は常にきれいな状態にしておいてください。 |



# アフターサービス

1．修理サービスを依頼される前に
修理を依頼される前に、本取扱説明書の「故障かなとおもったら」（p.13）の点検表を参照して確認してください。

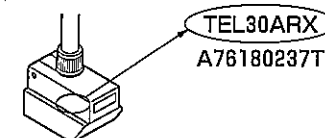
## ⚠警告

分解は、保守・点検の決められた項目以外はしないでください。故障・感電の原因になります。

2．保証書
この製品は保証書の内容にしたがって保証されておりますので、お取付店または販売店・お取付日などの記入をお確かめになり、保証書の内容をよくお読みになり、記載事項をご確認の上、大切に保管してください。

3．保証期間
保証期間はお取付日から1年間です。
保証期間内でも有料になることもありますので、保証書の内容をよくご確認ください。

4．修理を依頼されるとき
お求めの取付店にご依頼ください。
【連絡していただきたい内容】
①ご住所、氏名、電話番号
②商品名
③品番
④お取付日
⑤故障内容、異常の状況（どこから水漏れしているか等）
⑥訪問ご希望日
なお、ご不明な点がございましたら、「TOTOお客様相談室」（電話番号は裏表紙を参照ください）にお問合せください。

品番は◯部分に貼ってあるラベルでご確認ください。
TEL30ARX
A76180237T

【保証期間内は】
・修理に際しては、保証書をご提示してください。
・保証書の規定にしたがって修理させていただきます。

【保証期間が過ぎているときは】
有料となりますが、修理すれば使用できる商品については、ご希望により修理させていただきます。

5．補修用部品の供給期間
この製品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性が大きいもの）の供給期間は製造中止後10年です。
なお、補修用部品のご購入については「TOTOパーツセンター」（電話番号は裏表紙を参照ください）にお申し込みください。

# 仕様

## 単水栓、サーモスタット混合栓　AC100V用

| 項目 | | TEL 30 ARX、TEL 30 BRX、TEL 31 ARX、TEL 31 A 1 RX、TEL 31 BRX、TEL 32 ARX、TEL 36 AX、TEL 36 BX、TEL 37 AX、TEL 37 BX、TEL 50 ARX、TEL 50 A 2 X、TEL 50 BRX、TEL 51 ABX、TEL 51 ARX、TEL 51 A 2 RX、TEL 51 BRX、TEL 56 AX、TEL 56 BX、TEL 57 AX、TEL 57 BX、TEL 61 ARX、TEL 61 A 3 RX、TEL 67 AX、TEL 32 HX、TEL 33 HX、TEL 33 HGX、TEL 52 HX、TEL 53 HX、TEL 53 HGX、TEL 30 HAX、TEL 30 HAGX、TEL 31 HAX、TEL 31 HAGX、TEL 50 HAX、TEL 50 HAGX、TEL 51 HAX、TEL 51 HABX、TEL 51 HAGX |
|---|---|---|
| 電源 | | AC100V　50／60 Hz |
| 消費電力 | | 常時 2 W（作動時 4 W） |
| 電源コード | | ビニルコード有効長 1.9 m |
| 給水圧力 | 最低必要水圧 | ※ 0.05 MPa（流動時） |
| | 最高水圧 | （単水栓）0.75 MPa、（サーモスタット混合栓）0.6 MPa |
| 周囲使用温度範囲 | | 0 ℃～55 ℃ |
| 周囲使用湿度範囲 | | 90 %RH以下 |

※TEL 50 A 2 X、TEL 51A 2 RXの最低必要水圧は電気温水器とセットで 0.1MPaです。

## 単水栓、サーモスタット混合栓　乾電池用

| 項目 | | TEL 30 ADRX、TEL 30 BDRX、TEL 31 ADRX、TEL 31 BDRX、TEL 32 ADRX、TEL 50 ADRX、TEL 50 BDRX、TEL 51 ADRX、TEL 51 BDRX |
|---|---|---|
| 電源 | | DC 6 V（アルカリ乾電池単 3 × 4 本） |
| 乾電池寿命 | | 月 4000 回の使用で約 2 年 |
| 給水圧力 | 最低必要水圧 | 0.05 MPa（流動時） |
| | 最高水圧 | （単水栓）0.75 MPa、（サーモスタット混合栓）0.6 MPa |
| 周囲使用温度範囲 | | 0 ℃～55 ℃ |
| 周囲使用湿度範囲 | | 90 %RH以下 |

**乾電池の購入について**

乾電池は、市販のアルカリ乾電池単 3 型です。
交換の際は、お近くの電器店などでご購入願います。



TOTO®

## 水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。据付け引渡日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示の上、取付店（又は販売店）又は東陶メンテナンス(株)（フリーダイヤル 0120－1010－05）に修理をご依頼ください。

| | |
|---|---|
| お客様 | おなまえ　　　　様<br>おところ 〒 |
| 取付店／販売店 | 〒<br>㊞<br>電話　　－ |
| 据付け引渡日 | 年　　月　　日 |

| | |
|---|---|
| 品番 | TEL30型・TEL31型・TEL32型<br>TEL33型・TEL36型・TEL37型<br>TEL50型・TEL51型・TEL52型<br>TEL53型・TEL56型・TEL57型<br>TEL61型・TEL67型 |
| 保証期間 | 据付け引渡日から1ヵ年 |
| 用途 | パブリック及び<br>一般住宅洗面所用 |

★お客様へ

・この保証書をお受け取りになるときに、据付け引渡日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
(1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
(2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
(3) メーカーが定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
(4) 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合。
(5) 塗装の色あせなどの経年変化又は使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
(6) 海岸付近、温泉地などの地域における強い腐食性の空気環境に起因する不具合。
(7) ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合。
(8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異又は戦争、暴動など破壊行為による不具合。
(9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）及び外部ノイズなどに起因する不具合。
(10) 消耗部品の消耗に起因する不具合。
(11) 砂やごみなどの配管内流入、及び水あか固着に起因する不具合。
(12) 温泉水、井戸水などであって水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
(13) 寒冷地仕様ではない場合の凍結に起因する不具合。
(14) 本書の提示がない場合。
(15) 本書にお客様名、お取付店又は販売店名、据付け引渡日の記入のない場合。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室又は東陶メンテナンス(株)にお問い合わせください。

東陶機器株式会社